



## POLISI KUALITI

Bagi memacu hala tuju institusi dengan konsisten dan terarah, MJII beriltizam untuk menjadi peneraju Pendidikan Teknikal dan Vokasional MARA dalam melahirkan modal insan global yang berintegriti, kompeten dan berinovasi serta berpotensi menjadi usahawan profesional dengan mematuhi segala perundangan dan keperluan yang berkaitan. MJII juga komited untuk memenuhi keperluan pelanggan dalam penyediaan perkhidmatan dan berterusan meningkatkan keberkesanan sistem pengurusan kualiti. Sehubungan dengan itu, MJII telah mengambilkira segala aspek isu dalaman dan luaran yang boleh menyumbang risiko kepada institusi.

.....  
PENGARAH  
MARA-JAPAN INDUSTRIAL INSTITUTE  
17 APRIL 2017